

Bodyworkunlimited/Susanne Schenke führt Coaching und Beratung gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch.

Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Auftraggeber (im Folgenden auch Klientin) als angenommen. Weitere Vereinbarungen sind für **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** nur verbindlich, wenn diese schriftlich bestätigt werden. Die von **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistung, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Auch werden von keinerlei Heilversprechen gegeben. Die Begleitung im Rahmen des Coachings, Beratung, Heilsitzungen, Mentoring und Lehre dient der Aktivierung der Selbstheilungskräfte. Die Konsultierung und Teilnahme an den Angeboten von **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** erfolgt immer auf eigene Gefahr und Verantwortung der Klientin und unterliegt dem Haftungsausschluss von **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** und gilt für online und offline Angebote. **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** ist berechtigt, Hilfskräfte, Sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung eines Beratungsvertrages heranzuziehen.

Alle Leistungen, seien es online oder offline Angebote, von **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** sind im Voraus zu zahlen. Über die Buchungsplattform der Webseite, per Rechnung oder in bar.

Bodyworkunlimited/Susanne Schenke erbringt Beratungsleistungen auf der Grundlage der von der Auftraggeberin/vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen.

2. ANGEBOTE, HONORARE

Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching- und Beratungsleistungen werden die in der Coaching- bzw. Beratungsvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Klienten bzw. Auftraggeber gesondert in angemessenem Rahmen berechnet. Die Termine für Telefon-Coachings werden zwischen Coach und Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der/die Auftraggeber/Auftraggeberin als Schuldner des Coaching- bzw. Beratungs-Honorars. Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche der Auftraggeberin/des Auftraggebers von **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Alle Leistungen, seien es online oder offline Angebote, von **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** sind per Vorkasse zu zahlen, sofern sie über die Buchungsplattform der Webseite gebucht werden. Andere Honorarleistungen werden per Rechnung oder in bar ebenfalls in Vorkasse gezahlt.

3. ABSAGE EINES TERMINS/ WIDERRUFREGELUNG

Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das kostenlose Vorgespräch. Zeit und Ort des Coachings werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Der Klient verpflichtet sich zu allen Sitzungen pünktlich zu erscheinen. Eine kostenfreie Absage oder Terminverschiebung der Coachingsitzungen ist bis spätestens ein Werktag vor dem Termin möglich. Danach wird das Honorar zu 50 % in Rechnung gestellt. Die kurzfristige Absage gilt mit Vorlage eines Nachweises (z. B. ärztliches Attest) als entschuldigt. Bei Nichterscheinen wird das volle Honorar als Ausfallhonorar fällig. Dies gilt auch für das kostenlose Erstgespräch! Mit der Vereinbarung eines Termins zum Erstgespräch akzeptiert der Klient diese Regelung.

Ein Widerruf der Coachingvereinbarung, ist bis 14 Tage vor Beginn des ersten Termins möglich. Dabei ist es unerheblich, ob diese mündlich oder schriftlich wirksam wurde. Der Widerspruch hat in schriftlicher Form zu erfolgen. Ist ein Angebot von **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** bereits gebucht und mit einer oder mehr Beratungssitzungen begonnen, ist die Leistung vertraglich erbracht und es kann keine Rückzahlung erfolgen. Bis 14 Tage vor Beginn der Erfüllung des Vertrages kann 50% des vereinbarten und bereits gezahlten Betrages zurückerstattet werden.

4. HÖHERE GEWALT UND SONSTIGE LEISTUNGSHINDERNISSE

Bodyworkunlimited/Susanne Schenke ist berechtigt, bei höherer Gewalt die vereinbarten Coaching-Termine zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird der Coach den Klienten schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Klient unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstiger Kosten.

5. COPYRIGHT

Alle an den Klienten ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch des Klienten bestimmt. Das Urheberrecht an den Coaching-Konzepten und Unterlagen gehört

Bodyworkunlimited/Susanne Schenke. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

6. HAFTUNG FÜR INHALTE

Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die auf den eigenen Bedarf angepasst werden sollten. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen. **Bodyworkunlimited/Susanne Schenke** behält sich das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

<https://bodyworkunlimited.de/kontakt/>

Haben Sie noch Fragen?

kontakt@susanneschenke.de

Kontaktieren Sie mich gern.

[0151 5944 6833](tel:015159446833)

Coaching & Beratung online/offline

Begleitprogramm & Retreats